

### Hinweise zum Umgang mit Ihren Daten

Mit der Anmeldung bei Stornopool stimmen Sie unserer Datenschutzerklärung zu. Für Stornopool ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr wichtig. Es ist Teil unseres Dienstleistungsangebotes, dass Ihre personenbezogenen Daten von uns erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Wir möchten, dass Sie wissen wie wir mit Ihren Daten umgehen.

### Ihre persönlichen Daten

Personenbezogene Daten, darunter fallen Informationen wie Ihr richtiger Name, Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, werden entsprechend dem Bundesdatenschutzgesetz geschützt. Wir sichern Ihnen bei der Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten absoluten Datenschutz zu. Personenbezogene Daten, soweit zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich, werden dritten Dienstleistern (z.B. Fluggesellschaften, Reiseveranstaltern, Reisebüros, Mietwagenunternehmen, Reise-Versicherungen etc.) zur Verfügung gestellt. Ihre Daten werden nicht an fremde Dritte (z.B. für Werbezwecke) weitergegeben.

### Recht auf Auskunft

Sie können jederzeit auf Antrag und unentgeltlich Auskunft über die von Ihnen gespeicherten Daten erhalten. Sie haben das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung unrichtiger Daten. Einer Löschung können unter Umständen gesetzliche Vorschriften, insbesondere im Hinblick auf Daten für abrechnungstechnische und buchhalterische Zwecke entgegenstehen.

### Kinder und Jugendliche

Personen unter 18 Jahren ist die Anmeldung bei Stornopool nicht gestattet.

### Welche Daten erhebt Stornopool?

Grundsätzlich können Sie unsere Online-Angebote ohne Eingabe Ihrer personenbezogenen Daten besuchen. Wenn Sie jedoch unseren Stornopool-Marktplatz aktiv nutzen wollen und sich anmelden, um beispielsweise eine Stornoreise einzustellen, um ein Reiseangebot zu kaufen/Buchen, eine Wunschreiseanfrage zu machen, um Kontakt aufzunehmen oder einen Rückruf anzufordern, fragen wir Sie nach Ihren Adress- und Kontaktdaten und möglicherweise nach weiteren persönlichen Informationen. Wo immer machbar, geben wir Ihnen die Möglichkeit frei zu entscheiden, ob Sie uns Ihre Daten mitteilen wollen. Ihre Angaben werden auf Servern gespeichert. Ein Zugriff auf diese Daten ist nur befugten Personen möglich. Personen die mit der touristischen, kaufmännischen, redaktionellen und technischen Seite betraut sind und die Reiseangebote betreuen.

Durch den Besuch der Stornopool Website können Informationen über den Zugriff (Datum, Uhrzeit, betrachtete Seite) gespeichert werden. Diese Daten gehören nicht zu den personenbezogenen Daten, sondern sind anonymisiert.

Trotzdem lassen diese Daten möglicherweise eine Identifizierung zu. Sie werden ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, findet nicht statt.

### Was ist ein Cookie

Cookies sind kleine Informationspakete mit Konfigurationsinformationen, die zwischen Ihrem Browser und der Web-Site übertragen werden. Cookies helfen den Nutzungskomfort der Produktangebote zu erhöhen. In Cookies werden Informationen wie z.B. die Benutzerkennung gespeichert. Somit kann bei einer erneuten Buchung eine Zuordnung der Kundendaten erfolgen und Sie müssen sich nicht wieder komplett neu registrieren. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden.

### Wozu nutzt Stornopool Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden genutzt um Ihnen eine sichere und optimale Dienstleistung zu ermöglichen. Mithilfe Ihrer Informationen ist es u.a. möglich,

- dass Sie Verträge über Stornopool abschließen und die Kontaktdaten Ihres Vertragspartners von Stornopool erhalten
- Reiseangebote zu kaufen/buchen und abzuwickeln
- in Mein Stornopool Stornoreiseangebote einzustellen, mit dem Zweck diese auf dem Stornopool-Marktplatz online zum Kauf anzubieten
- vorsätzlich falsch eingestellte Reiseangebote und Missbrauch des Stornopool-Marktplatzes zu verhindern bzw. rechtlich zu ahnden

### Leistungen Dritter

Nehmen Sie Leistungen Dritter in Anspruch, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Unternehmen. Stornopool prüft diese Bedingungen und Richtlinien nicht. Deshalb empfehlen wir Ihnen, sich zuvor über diese Anbieter und deren Umgang mit Ihren Daten zu informieren, bevor Sie deren Leistungen nutzen und dafür Ihre personenbezogenen Daten anvertrauen.

### Links zu anderen Websites

Unser Stornopool-Marktplatz enthält Links zu anderen Websites. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten. Hyperlinks auf der Website von Stornopool werden ihnen nur als Hinweise zur Verfügung gestellt. Stornopool kontrolliert solche Websites nicht und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Die Einbeziehung von Hyperlinks solcher Websites seitens Stornopool impliziert weder eine Billigung des Materials auf solchen Websites noch eine Verbindung mit deren Betreibern. Lesen Sie bitte hierzu unseren Haftungsausschluss.

## - Einwilligung

### Einwilligung zur Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten

Mit meiner Anmeldung / Registrierung bei Stornopool willige ich ein,

**1.0)** dass die Firma Stornopool, Wilhelmstraße 13, 72793 Pfullingen, meine personenbezogenen Daten erhebt.

**1.1)** dass Stornopool die gespeicherten personenbezogenen Daten für die Begründung, Durchführung und Abwicklung meines Vermittlungsauftrages mit Stornopool, verarbeitet und nutzt.

**1.2)** dass Stornopool zum Zweck der Durchführung (z. B. einstellen auf das Stornopool-Portal) und Abwicklung von Reiseangeboten und Buchungsanfragen und meiner finanziellen Transaktionen mit anderen Kunden verarbeitet und nutzt.

**1.3)** dass meine personenbezogenen Daten, soweit zur Bearbeitung meiner Anfrage oder zur Buchung eines Angebotes erforderlich, dritten Dienstleistern (z.B. Reisebüros, Fluggesellschaften, Reiseveranstaltern, Mietwagenunternehmen, Reise-Versicherungen etc.) zur Verfügung stellt.

**1.4)** dass Stornopool meinen Namen, meine Anschrift, meine E-Mail-Adresse, meine Telefonnummer, als Anbieter einer Reise an den buchenden oder an einen vom buchenden beauftragten Partner, wie beispielsweise ein Reisebüro, zum Zwecke der Buchungsabwicklung übermittelt.

**1.5)** dass Stornopool meinen Namen, meine Anschrift, meine E-Mail-Adresse, meine Telefonnummer, als Bucher einer Reise an den Anbieter oder an einen vom Anbieter beauftragten Partner, wie beispielsweise ein Reisebüro, zum Zwecke der Buchungsabwicklung übermittelt

**1.6)** dass Stornopool meine Nutzungsdaten unter anderem mit Hilfe von Cookies erhebt, verarbeitet und nutzt, um mir zum Beispiel auf der Seite My Stornopool die Bearbeitung, Einstellen und Kontrolle meiner eingestellten Reiseangebote, die Verwaltung meines Kundenbereiches sowie meiner persönlichen Einstellungen zu ermöglichen. Die Cookies dienen dabei z.B. zur Ermittlung der Nutzungshäufigkeit und der Anzahl der Nutzer unserer Website oder der persönlichen Begrüßung mit dem Kundennamen in Mein Stornopool. Ich willige auch ein, dass andere Nutzer alle von mir auf den Stornopool-Marktplatz eingestellten und angebotenen Reisen abrufen können.

**1.7)** dass Stornopool meine personenbezogenen Daten für Stornopool-Marketing-Maßnahmen wie z.B. zur Versendung von E-Mails mit allgemeinen Informationen oder Werbe-E-mails (z. B. Newsletter), verarbeitet und nutzt. Ich habe Kenntnis davon, dass ich jederzeit diese Informationen abbestellen kann. Ich bin damit einverstanden, dass Stornopool meine personenbezogenen Daten auch verarbeitet und nutzt, um mir auf meine Anfrage und meine persönlichen Bedürfnisse zugeschnittene Reiseangebote anzubieten. Diesen auf persönliche Bedürfnisse zugeschnittene Angebote, kann ich ebenfalls mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

**1.8)** meinen Namen und meine Anschrift, soweit es zur Wahrung berechtigter Interessen eines Dritten erforderlich ist, an diesen zu übermitteln. Die heraus- bzw. weitergabe von personenbezogenen Daten ist dann nicht erforderlich und findet seitens Stornopool nicht statt, wenn es dem Dritten zuzumuten ist, zuerst die Möglichkeiten per Email zu nutzen, um mit mir in Kontakt zu treten oder wenn bereits ein Ermittlungsverfahren einer Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörde eingeleitet werden kann oder eingeleitet worden ist.

**1.9)** dass die von Stornopool an mich übersendeten Abrechnungen einzelne Nachweise enthalten, zum Beispiel über die Art, Dauer der Reise oder Inhalt meiner entgeltrelevanten Nutzung als Partner von Stornopool und Nutzer des Stornopool-Marktplates.

**2.0)** Soweit die Übermittlung meiner Daten an Dritte nicht aufgrund eines Gesetzes, insbesondere nach dem BDSG, erlaubt ist, willige ich ein, dass Stornopool, soweit es im Einzelfall erforderlich ist und soweit Stornopool gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet ist, meine Daten an auskunftsberechtigte Stellen übermittelt.

### Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind z. B. Daten, wie Vor- und Nachname, Ihre Adresse, Ihre Email-Adresse und Telefonnummer sowie Login und Nutzungsdaten wie Ihr Benutzername, Passwort und die IP-Adresse Ihres Computers. Diese Daten sind Notwendig um die Abwicklung des Nutzungsvertrages mit Stornopool durchzuführen Die personenbezogenen Daten werden von Stornopool nicht an fremde Dritte (z.B. für Werbezwecke) weitergegeben.

**Ich kann meine hier gemachte Einwilligungserklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.**